



Centre Victoria
pour femmes

RAPPORT

2023-2024

ANNUEL

*Le changement est inévitable, mais la croissance
est facultative. Choisissez de grandir à travers
chaque défi et chaque changement de vie.*

– Jaë L. Phania

BAILLEURS DE FONDS

En 2023-2024, le Centre Victoria pour femmes (CVF) est subventionné par le ministère des services à l'enfance et aux services sociaux et communautaires (MSESC).

Le CVF a pu bénéficier de deux subventions extraordinaires, gracieuseté de l'entente Canada-Ontario, par le biais de la Fondation canadienne des femmes ainsi qu'une autre somme importante liée à la relation fédérale-provinciale en raison des impacts de la pandémie. Cette dernière subvention était spécifique aux lignes de crise et de soutien en Ontario, incluant la ligne provinciale Fem'aide. Nous sommes très reconnaissantes de la confiance et du soutien continu de nos bailleurs de fonds, car tous nos services ne pourraient exister sans ces appuis financiers.

Le financement de cet organisme est assuré par : **Ontario** 

Les points de vue exprimés dans ce rapport sont ceux du Centre Victoria pour femmes et ne représentent pas nécessairement ceux du gouvernement de l'Ontario.

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chères membres, amies et collègues,

L'année 2023-2024 a été un moment charnière pour faire avancer des projets importants afin d'assurer l'avenir du centre. Dans ce rapport, vous trouverez certaines de nos réalisations mises en vedette.

En novembre 2023, nous avons vu la Ville du Grand Sudbury déclaré la violence intime comme une épidémie et ce, parmi près d'une centaine de communautés en Ontario. Le CVF a appuyé une femme survivante d'agression sexuelle avec la publication de son histoire sous le format d'un livre/recueil de témoignages de femmes. Nous avons vu également la ville de Sault-Sainte-Marie approuver une résolution, adoptée à l'unanimité lors de la réunion du conseil municipal, s'engageant à disposer du personnel nécessaire pour offrir des services en français de façon continue : cette résolution vient exactement 34 ans après l'adoption de l'unilinguisme anglophone en janvier 1990.

Nous avons souligné la Journée internationale de la femme en mars 2024 avec deux spectacles d'humour avec l'humoriste et conférencière, Chantal Fleury : l'un à Azilda et l'autre à Dubreuilville. Sans oublier, le CVF s'est préparé à un changement qu'il n'avait pas encore eu à naviguer dans ses 29 ans d'existence. En prévision du départ à la retraite de la directrice fondatrice du CVF, Mme Gaëtane Pharand, le Conseil d'administration du CVF a entamé en 2023 la quête d'une remplaçante. Grâce à un processus de recrutement rigoureux, le Conseil d'administration du CVF est heureux d'avoir confié le titre de Directrice générale à Mme Mireille Charlebois, qui est entrée en fonction le 1er avril 2024.

À nos communautés et à toutes les personnes qui cheminent avec nous, merci de votre confiance.

Chantal Guilmette, Présidente
Gaëtane Pharand, Directrice générale sortante
Mireille Charlebois, Directrice générale



Chantal Guilmette
Présidente



Gaëtane Pharand
Directrice générale sortante



Mireille Charlebois
Directrice générale

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Carole Brouillard-Landry
Secrétaire-trésorière



Chantal Guilmette
Présidente



Francine LeBlanc-Lebel
Conseillère



Judith Kambanda
Conseillère



Lyne Robitaille
Conseillère



Marla Bouffard
Vice-présidente

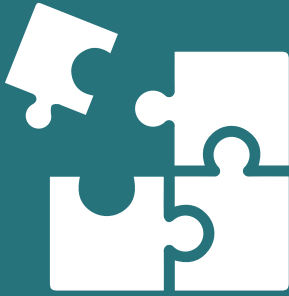


Melissa Sullivan
Conseillère



Solange St-Hilaire
Conseillère

NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES ET NOS PARTIES PRENANTES



Mission

Le Centre Victoria pour femmes soutient, accompagne et revendique pour l'autonomie de toutes les femmes francophones qui ont vécu, vivent ou sont à risque de vivre de la violence sexiste.



Vision

Être une leader féministe pour les droits des femmes à une vie saine et sans violence.

Plan stratégique 2022-2027

En 2023-2024, nous avons fait de belles réalisations liées à nos orientations stratégiques 2022-2027. Ces orientations sont fondées sur nos trois (3) parties prenantes, soit nos usagères, nos communautés et nos équipes (CVF). Ces réalisations se retrouvent dans ce rapport.

#1 - Engagement social

Renforcer stratégiquement notre présence dans la communauté, saisir des opportunités de revendication en lien avec les services en français et la violence faite aux femmes et bâtir des collaborations bénéfiques.

#2 - Livraison des services

Faciliter l'accès aux services directs et assurer la prévention, l'éducation et la sensibilisation.

#3 - Résilience du CVF

Consolider les procédures opérationnelles, prioriser les initiatives de soutien et de valorisation des ressources humaines et assurer la relève.



ENGAGEMENT SOCIAL

Depuis 2022, le CVF participe et collabore au comité de Sexual Assault Review Committee avec les services policiers du Grand Sudbury et des agences œuvrant dans le domaine de la violence sexiste. Depuis sa création, ce comité a revu de nombreux cas. Le CVF participe également au comité pour les communautés de l'Algoma avec la Police provinciale de l'Ontario (PPO). Merci à Lindy, Nadia, Lauryn, Roselyne et Josée pour leurs contributions à ces comités.



En mai 2023, l'équipe du Centre Victoria pour femmes de Sudbury a participé au nettoyage éclair annuel de la ville du Grand Sudbury. Le personnel du centre en a profité pour explorer le quartier qui nous accueille depuis 2017 et ça nous a fait plaisir de pouvoir participer à cette initiative.

Après une pause d'avril 2020 à août 2023, nous sommes heureuses d'avoir repris notre engagement dans la formation et l'encadrement de futures travailleuses sociales et techniciennes en travail social. Merci à Megan de l'Université Laurentienne et Davina du Collège Boréal d'avoir choisi le CVF comme lieu d'apprentissage et de s'engager dans la lutte contre la violence sexiste!



Roselyne Kouakou (droite), intervenante à Sudbury, a participé à un panel organisé par le Consortium national de formation en santé (CNFS) - volet Laurentienne. Roselyne a partagé son cheminement professionnel en tant que travailleuse sociale lors d'un dîner-causerie interprofessionnel en santé.

Photo : Facebook - CNFS Laurentienne

Le CVF a collaboré avec le Sudbury Indie Cinema pour offrir à la communauté du Grand Sudbury l'entrée gratuite à deux (2) films féministes le 27 mars 2024. Les films présentés étaient « Après-coups // Afterwards », un court-métrage présenté en français, sous-titré en anglais, et le documentaire « the smallest steps », projeté en anglais, sous-titré en français.



Nadia Houle, intervenante desservant les communautés de Blind River, Elliot Lake et Spanish, reçoit un don des dames de Royal Purple, qui ont organisé une collecte d'items pour appuyer les femmes.

Lancement du livre

***Plus forte, pour moi / My Strength, My Power* de Linda Pharand**

Après plus de 50 ans à vivre avec les conséquences d'une grave attaque contre sa personne (avoir été battue et violée), Linda Pharand a voulu se raconter. Elle a rédigé un court récit de son vécu, que ses amies, y compris le Centre Victoria pour femmes, ont voulu publier sous forme de livre. Linda savait qu'écrire son histoire, ou tout simplement écrire après avoir vécu un traumatisme, est une bonne façon de poser un geste concret vers un cheminement de guérison... oui, même après plus de 50 années. C'est aussi un geste de reprise du pouvoir. Linda n'a jamais arrêté de travailler à se reconstruire et cette publication en est son témoignage.

Le 11 décembre 2023, nous avons souligné le lancement du livre *Plus forte, pour moi / My Strength, My Power*. Plus de 60 personnes se sont retrouvées pour l'occasion. Le CVF est reconnaissant de la présence de toutes, y compris la mairesse adjointe Joscelyne Landry-Altmann, le chef de police Paul Pedersen et le conseiller Mike Parent, et les remercie de leur engagement envers l'élimination de la violence sexiste.

Le livre est disponible gratuitement sur notre site web :

www.centrevictoria.ca/plus-forte-pour-moi



La Ville du Grand Sudbury déclare une épidémie de violence conjugale

Le 7 novembre 2023, le Conseil municipal du Grand Sudbury a voté à l'unanimité pour déclarer que la violence conjugale est une épidémie. Ceci est venu deux semaines après la mort de 5 personnes, dont 3 enfants, lors d'un drame familial à Sault-Ste-Marie. De novembre 2022 à novembre 2023, il y a eu 55 féminicides en Ontario.

Le CVF est fier d'avoir lancé le défi à ses partenaires, membres de la Coalition pour éliminer la violence faite aux femmes du Grand Sudbury, de co-signer une lettre demandant au maire et aux conseillers municipaux de s'engager à faire une déclaration soit faite au nom de la Ville du Grand Sudbury. Présentes pour la déclaration, Gaétane Pharand, directrice générale, Mireille Charlebois, directrice adjointe aux communications et technologies, et Josée Miljours, superviseure du programme d'intervention du Centre Victoria pour femmes, ainsi que des membres de la Maison Geneva de la YWCA.

La Ville s'est jointe à plusieurs municipalités qui ont fait une déclaration semblable, suivant la recommandation de l'enquête du coroner, faite l'année précédente, sur la mort de Nathalie Warmerdam, Carol Culleton et Anastasia Kuzyk dans le comté de Renfrew. Plus tôt en octobre, la municipalité de Wawa a fait cette même déclaration, et la Ville de Sault-Ste-Marie en fin octobre.

« En déclarant la violence conjugale une épidémie, le Grand Sudbury s'est joint à de nombreuses administrations municipales de toute la province pour reconnaître les survivants et plaider en faveur du changement », a déclaré le maire Paul Lefebvre. « Nous espérons que cette déclaration sensibilisera et attirera une plus grande attention à tous les niveaux de gouvernement concernant les ressources nécessaires pour répondre à cette grave préoccupation qui grandit au sein de nos communautés. »



Bourse d'études #JeMérite 2024

La récipiendaire de la bourse d'études #JeMérite pour l'année 2024 est Valérie Gauthier-Fortin.

Valérie habite dans la région du Grand Sudbury. Après une adolescence marquée par de nombreux conflits familiaux, Valérie a rapidement compris que la meilleure famille qui soit est celle que l'on choisit.

À l'âge de 28 ans, elle a fait face à une double épreuve. Après la perte de sa grossesse, elle a appris que les résidus de cette grossesse perdue s'étaient transformés en cancer gestationnel. Après de nombreuses interventions médicales, elle a reçu son douzième et dernier traitement de chimiothérapie en janvier 2024. Depuis, la bataille continue.

Elle a fait preuve de persévérance en explorant la thérapie, et en priorisant sa santé mentale et son bien-être. Elle a surmonté ces obstacles grâce à l'appui inestimable de son mari, de ses beaux-parents, de sa sœur, de son frère, de ses ami·e·s et de ses professeur·e·s, qu'elle considère comme étant sa famille de cœur.

S'engager pleinement dans le monde universitaire a eu un impact positif dans la vie de Valérie. Elle a effectué une spécialisation en études françaises au premier cycle universitaire, et est détentrice d'un diplôme de deuxième cycle en sociologie. Elle est en voie d'obtenir un doctorat en sciences humaines et interdisciplinarité, et occupe présentement le rôle de présidente de l'Acfas-Nouvel-Ontario.

Félicitations, Valérie !



Félicitations, Valérie !

LIVRAISON DES SERVICES

Au printemps 2023, le CVF a offert des ateliers de tricot. Notre invitée, Mireille Sturgeon, a animé deux groupes où elle a guidé les apprenantes à monter des mailles. L'importance de trouver des moments entre femmes francophones dans un espace sécuritaire permet aux femmes d'apprendre à se connaître et bâtir des liens et des réseaux de soutien dans un environnement bienveillant, sans trop de pression de partager leurs vécus. Merci, Mireille, de partager ton artisanat avec nous.

Le CVF a également reçu Madeleine Sauvé comme invitée pour animer un atelier sur le deuil et la guérison. Le deuil est une épreuve difficile qu'on doit traverser au cours de la vie. Bien qu'on associe le deuil surtout avec la mort, le deuil va au-delà du décès d'un proche. Le deuil englobe notre réaction à toute perte ou toute transition marquant notre parcours de vie. Le deuil fait partie de notre cheminement, et c'est souvent un long voyage rempli d'émotions. Ces ateliers ont permis à nos usagères de discuter des différents types de deuil, des effets du deuil et de la façon d'élaborer des stratégies pour prendre soin de soi. Le personnel du CVF a également bénéficié d'une formation sur le sujet afin de pouvoir mieux naviguer, tant au niveau personnel que dans leur travail d'intervention. Merci, Madeleine, de nous avoir guidé dans ces discussions!



En juin 2023, nous avons passé du temps à créer des bracelets et à apprendre au sujet des chakras et des pierres semi-précieuses. Chaque bracelet étant unique et représentatif d'un objectif vers l'amour de soi. Merci à nos participantes et à Lauryn et Josée pour leur animation. Nos ateliers de pleine conscience ont accueilli une quinzaine de femmes francophones à Sudbury.



LIVRAISON DES SERVICES



À l'automne 2023, le CVF a offert un atelier de macramé grâce à une collaboration avec Priscilla Pilon de Macramoé du Nord. Priscilla a guidé un groupe de femmes dans la fabrication d'une jardinière (plant hanger). Merci de partager cette compétence avec nous, Priscilla!

À l'hiver 2024, Mireille Sturgeon nous est revenue pour livrer un atelier de bricolage. Ensemble, un groupe de femmes se sont rencontrées pour jaser, rire, bricoler, et prendre un moment pour elles.

Pour clôturer l'hiver 2024, le CVF a livré un groupe de soutien pour femmes âgées de 50 ans et plus en février et mars. Ce groupe de huit (8) sessions touche à divers thèmes tels que l'identité, le deuil, les relations et l'affirmation et permet le partage entre femmes sous format de discussions et partages. Le CVF dirige ce groupe depuis plusieurs années déjà et il suscite toujours de l'intérêt et des bonnes discussions des participantes. Merci à Roselyne et Josée d'avoir animé ces rencontres!

« J'ai reçu d'excellents services d'une intervenante du centre. Le soutien qu'elle m'a offerte a été grandement apprécié. »



Nous avons également livré à deux (2) reprises le groupe de soutien pour survivantes d'agressions à caractère sexuel. Ce groupe est à la base du travail du CVF, et se déroule sur huit (8) sessions. Les sessions touchent sur l'impact des agressions à caractère sexuel, des stratégies de grounding, de l'estime de soi, des frontières personnelles et des droits sexuels. Merci Lauryn et Josée d'avoir co-animé ce groupe à plus d'une douzaine de survivantes.

L'éducation, la sensibilisation et la prévention auprès de nos communautés sont au cœur de notre travail

En raison des effets perdurants de la pandémie et d'autres circonstances, le CVF a lentement repris des engagements communautaires, tout en veillant à prioriser la santé et le bien-être de notre personnel. Le CVF a réussi à consolider et développer des partenariats favorables à l'offre des programmes de prévention.

En partenariat avec le Club amical du nouveau Sudbury, le CVF a accueilli Stéphanie Senecal du Centre anti-fraude du Canada pour fournir de l'information aux usagères du CVF et aux membres du Club amical sur la prévention de la fraude. Plus d'une trentaine de membres de la communauté ont participé à cette session d'information.

Le CVF a livré des présentations au Collège Boréal pour faire connaître ses services et pour parler sur la violence faite aux femmes, la violence conjugale, et les agressions à caractère sexuel dans le cadre du programme de Techniques en travail social. Le CVF s'engage dans l'éducation et la sensibilisation de futures travailleuses et travailleurs sociaux.



Un partenariat fructueux s'est poursuivi avec Richard Lemieux, travailleur social du Conseil scolaire du Grand Nord, pour le développement continu et le lancement du programme Gars authentiques, le volet masculin du programme Filles fantastiques du CVF. En 2023-2024, le programme Gars authentiques fût lancé dans des écoles francophones dans la région du Grand Sudbury, notamment auprès des écoles des Conseil scolaire du Grand Nord et Conseil scolaire du Nouvelon. Quatre (4) travailleurs sociaux ont été formés pour livrer ce programme. Le programme Gars authentiques fut offert à quatre (4) groupes de jeunes hommes en 2023-2024.

Ce nouveau programme de prévention a l'intention d'accompagner le parcours identitaire et la socialisation des gars et jeunes hommes âgés de 12 à 19 ans, par l'expression de soi, l'introspection, la réflexion sur les modèles et les problèmes dans leur vie actuelle liées aux rapports de genre, et surtout les sensibiliser à certains défis sociaux, tel que le harcèlement sexuel et la violence faite aux femmes.

L'objectif principal du programme est d'offrir une programmation psychoéducative empreinte de masculinité positive afin de promouvoir des valeurs prosociales en se concentrant sur les thèmes de l'intégrité, l'état d'esprit positif, le respect mutuel, la bienveillance, le leadership et la responsabilité sociale comme moyen d'affirmer, d'identifier et de promouvoir les qualités positives représentatives de la masculinité et d'engager ainsi les jeunes garçons en tant qu'hommes en devenir.



Depuis plusieurs années, le CVF livre le programme Filles fantastiques auprès de filles et jeunes femmes âgées de 12 à 19 ans. L'année 2023-2024 a vu les écoles tranquillement rouvrir leurs portes aux intervenantes communautaires. Le CVF était présent dans six (6) écoles dans le Grand Sudbury et l'Algoma.



Gaëtane Pharand et Mireille Charlebois du CVF reçoivent un don de Sudbury Charities Foundation avec Nicholas Dupuis et Richard Lemieux et le Conseil scolaire du Grand Nord pour la création du volet masculin du groupe Filles fantastiques, Gars authentiques.

RÉSILIENCE DU CVF

Dans le but de consolider ses procédures et d'assurer une relève, les membres du Conseil d'administration se sont tâchés dans la révision des politiques de gouvernance du CVF. Ces politiques rassemblent, notamment, les fins globales du CVF y compris les valeurs, les engagements et les principes qui guident le CVF dans ses interventions, les processus de gouvernance, les relations globales entre le Conseil d'administration et la direction générale, les limitations des pouvoirs exécutifs et les rapports de surveillance de la direction. Ces politiques assurent la bonne gestion de l'organisme et demandent une révision annuelle pour faire avancer le centre. Merci aux membres pour leur engagement!

Le Conseil d'administration a également travaillé sur divers dossiers par l'entremise de sous-comités. Un travail important s'est fait par le comité de révision de politiques, soit au niveau de l'adoption de nouvelles politiques en ressources humaines, ainsi que la révision de politiques existantes.

Dans le but de promouvoir et favoriser un milieu de travail à la hauteur de ses valeurs, le CVF s'engage à prioriser des initiatives de soutien et de valorisation des ressources humaine.

En 2023-2024, le CVF a adopté une nouvelle grille salariale améliorée pour tout son personnel. La rétention et la reconnaissance du personnel sont importantes. Avec cette nouvelle grille, le CVF a aussi pu faire des ajustements de salaire positifs pour ses employées de longue date. Le CVF tient à remercier ses employées

qui font partie d'une équipe de femmes féministes, travaillant vers un but commun : mettre fin à la violence faite aux femmes.

Parmi d'autres gestes de reconnaissance, le CVF a offert à ses membres du Conseil d'administration et à son personnel un chandail.

En 2024, Lindy Purcell, intervenante au point de service Wawa pendant 18 ans et maintenant intervenante au point de service Sault Ste. Marie souligne 19 ans de service au CVF. Normande Tremblay, intervenante à la ligne Fem'aide souligne 19 ans de service, Thérèse Grandmont souligne plus 23 ans de service et Gaëtane Pharand, directrice sortante a souligné plus de 30 ans de service avant de prendre sa retraite.



RÉSILIENCE DU CVF

Le centre se fait un devoir d'appuyer la participation à des formations d'appoint pour son personnel et, au besoin, il en initie selon les besoins identifiés en discutant avec les employées. En 2023-2024, le personnel a participé à au-delà de 83 activités de formation représentant plus de 555 heures. Voici une liste partielle des formations suivies :

- Formation ASIST (Applied Suicide Intervention Skills Training) sur l'intervention suicide
- Formation de perfectionnement individualisé en français pour le personnel (en virtuel)
- Techniques d'impact pour interventions en individuel, offerte par Danie Beaulieu (en virtuel)
- Exercice de couvertures de Kairos, offert par l'École de service social de l'Université Laurentienne
- rajectoires de sortie de violence faite aux femmes migrantes ou racisées en situation de handicap: comprendre pour mieux soutenir les survivantes, offerte par Selma Kouidri et Sofia Benkirane (en virtuel)
- Diversité de genre et violence genrées, offerte par Sam Asselin-Mailloux
- ACS+ (analyse comparative des sexes), offerte par Nelly Dennene
- Stratégie provinciale de revendications, offerte par Marie-Ève Pépin et Lianne Pelletier, Missile Communications
- Comment aider sa cliente à faire une demande, Aide juridique Ontario (en virtuel)
- Planifier la sécurité en situation de violence entre partenaires intime, CLEO Connect (en virtuel)
- Emergency Motions in Family Law: Understanding the Purpose and Process, CLEO Connect (en virtuel)
- Getting ID to access benefits, CLEO Connect (en virtuel)
- Le processus d'expulsion et les accords de remboursement en droit du logement, CLEO Connect (en virtuel)
- Les enjeux qui entourent le processus de divorce, CLEO Connect (en virtuel)
- Trauma Event Systems training, offert par Kevin Cameron
- Human Trafficking: Prevention Through Connection, offert par le Service policier du Grand Sudbury
- Not Just the Tip: Building Comfort and Confidence in Delivering Comprehensive Sexual Health Education, offert par Janani Suthan (en virtuel)
- La violence fondée sur le sexe dans la vie des femmes musulmanes au Canada : Réalités, défis et résistance, offert par Sabrine Azraq, Yasmine Youssef, Rasmin Hussain (en virtuel)
- Stratégies de coercition reproductive utilisées en contexte intime et familial, offert par Carole Boulebsol (en virtuel)

RÉSILIENCE DU CVF

Pour terminer, le développement du plan de succession touchant les postes clés du CVF fut un objectif important en 2023-2024, se concluant avec la retraite de la directrice générale fondatrice et l'embauche d'une nouvelle directrice. En préparation de la retraite de la directrice fondatrice du CVF, Mme Gaëtane Pharand, le Conseil d'administration du CVF a entrepris la quête d'une remplaçante en 2023. Grâce à un processus de recrutement rigoureux, le conseil s'est tâché à revoir la description du poste et a fait appel aux services d'un chercheur de tête pour l'accompagner dans le processus de dotation, allant du recrutement, à l'examen des candidatures reçues jusqu'aux entrevues et la nomination d'une candidate.

Le 31 janvier 2024, le Conseil d'administration du Centre Victoria pour femmes (CVF) a annoncé que sa recherche pour combler le poste de Direction générale de son organisme avait été complétée avec succès.

« Mme Charlebois n'est pas étrangère au CVF ou aux communautés que nous desservons » de dire la présidente du Conseil d'administration, Mme Chantal Guilmette. Selon cette dernière, « le choix de cette personne a été rendu plus facile, grâce aux huit (8) années d'ancienneté que Mme Charlebois a cumulé dans deux rôles importants au centre.

Elle a débuté avec nous à titre d'Agente de communication, un poste qui s'est ensuite transformé dans celui de Directrice adjointe au

communications et à la technologie pour les deux (2) dernières années. » C'est dans ce plus récent rôle que Mme Charlebois a su aiguïser ses compétences et connaissances qui ont fait d'elle, la candidate de choix.

Le CA du CVF se réjouit de pouvoir assurer cette transition dans un rôle clé du centre, avec une personne qui saura continuer à guider notre organisme comme l'a fait sa prédécesseure.

Pour sa part, Mme Charlebois affirme que « le Centre Victoria pour femmes me tient à cœur, et je compte m'engager fermement avec passion dans son mandat de bien soutenir les femmes francophones de nos communautés des districts d'Algoma et de Sudbury qui luttent contre la violence sexiste. »



En photo : Gaëtane Pharand, directrice générale sortante, Josée Miljours, superviseure du programme d'intervention et Mireille Charlebois, directrice générale.

Gaëtane Pharand, directrice fondatrice, quitte le CVF après plus de 30 ans de service

Il est difficile de résumer l'impact qu'a eu Gaëtane, non seulement sur le cheminement du Centre Victoria pour femmes, mais sur la condition des femmes dans le Nord de l'Ontario et de l'Ontario français. Depuis ses débuts en radio communautaire jusqu'à son rôle de directrice générale fondatrice du Centre Victoria pour femmes, Gaëtane œuvre dans le domaine de la violence faite aux femmes depuis plus de 30 ans. Elle a prêté sa voix revendicatrice à la lutte contre la violence.

Elle a coordonné le Colloque sur l'intervention féministe dans le nord-est de l'Ontario en 1992, un projet marrainé par le Collectif des femmes francophones du nord-est ontarien. Elle était responsable de la recherche du financement, le recrutement de conférencières (50 personnes) et la coordination générale du déroulement du Colloque avec plus de 300 femmes participantes.

Elle a été consultante pour la tournée nord-ontarienne du Comité Canadien sur la violence faite aux femmes, responsable d'effectuer les contacts avec les communautés nord-ontariennes et de faire les démarches nécessaires pour les consultations.

Elle a été la coordonnatrice du projet « Violence démasquée » pour la Fédération canadienne française de l'Ontario, responsable de la rédaction d'une trousse d'information sur la violence faite aux femmes et la réalisation d'une vidéo complémentaire à la trousse.





Elle a agi comme commissaire à la Commission ontarienne des droits de la personne, responsable d'assurer la représentation des droits du public en général, éducation, promotion et adjudication des plaintes, formations sur des sujets tels le sexisme, le racisme.

Elle a présidé au Conseil d'administration de l'Action ontarienne contre la violence faite pour femmes.

Et elle a mené la barque pour la création et le développement du Centre Victoria pour femmes et d'autres centres d'aide et de lutte contre l'agression à caractère sexuel (CALACS) en Ontario français.



Le 26 mars 2024, nous avons souligné la retraite de notre directrice. Quelle belle journée de retrouvailles entre partenaires communautaires, consœurs, amies et alliées. Merci mille fois, merci, Gaëtane pour plus de 30 années de service et d'engagement dans la lutte contre la violence faite aux femmes. Nous lui souhaitons une belle retraite, bien méritée !



*Merci mille fois, merci, Gaëtane
pour plus de 30 années
de service et d'engagement dans
la lutte contre la violence
faite aux femmes.*

Au cours de l'année, la ligne d'écoute et de soutien Fem'aide a pu bénéficier d'une subvention importante pour effectuer des améliorations. Cette subvention s'inscrit dans le cadre de l'Initiative pour les lignes de secours du ministère des Services à l'enfance et des services communautaires, initiative qui existe entre le gouvernement fédéral et la province. En collaboration avec ses partenaires gestionnaires de la ligne, Oasis Centre des femmes de Toronto et la Maison d'amitié d'Ottawa, le Centre Victoria pour femmes a pu réaliser des projets spécifiques afin de le guider dans son cheminement.

Nous avons développé une plateforme statistique nous permettant de documenter et résumer les appels/interactions à la ligne Fem'aide, pour permettre l'analyse et l'identification des besoins des appelantes dans le but d'améliorer les services et mieux former les équipes d'intervenantes.

Grâce à une deuxième année de financement, nous avons relancé une campagne publicitaire provinciale importante :

- Refonte d'un outil promotionnel informatif et réimpression de ce dernier pour réapprovisionner les stocks.
- Réapprovisionnement des matériaux de promotion pour l'achat de 15 000 outils pour distribution dans nos diverses communautés.
- Campagne radio avec le Mouvement des intervenants et des intervenantes en communication radio de l'Ontario (MICRO) - CKGN FM Kapuskasing et Smooth Rock Falls, CINN FM Hearst, Unik FM Ottawa, Go FM Est Ontarien, CFRH FM comté de Simcoe - CHOQ FM Toronto, Le Loup FM Nord de l'Ontario afin de rejoindre les diverses communautés en province.
- Campagne télévisée et digitale avec Bell Media/CTV : 425 occasions de visibilité (TV) et 5 707 700 impressions (TV) et 357 169 impressions (numérique) avec 2 070 clics vers le site web (numérique).
- Campagne télévisée et digitale avec Radio-Canada/CBC : 254 occasions de visibilité (TV) et 1 864 900 impressions (TV) et 1 244 923 impressions (numérique) avec 1 237 clics vers le site web (numérique).
- Campagne médias sociaux avec Meta : 194 913 personnes rejointes, 3 426 personnes auraient cliqué sur l'annonce Fem'aide pour se rendre soit à la vidéo, le site web ou pour composer le numéro.
- Achat de publicités avec la Fédération des aînés et des retraités francophones de l'Ontario (FARFO).

FEM'AIDE

Nous avons également réussi à mettre à jour un nouveau protocole d'entente entre les trois (3) gestionnaires dans le but d'améliorer la communication, la prise de décisions et les processus internes. Avec l'aide de consultantes, ce travail vient réengager les parties prenantes et clarifier les rôles et les obligations de chacune. Ce travail était un élément crucial à l'avancement souhaité et il était important d'y accorder une attention prioritaire car nous fonctionnons par le biais de trois partenaires, lesquels vivent des pressions diverses, ce qui influencent à l'occasion la capacité d'échanges (changements de personnel, négociations syndicales et fonctionnements internes différents dans chacune des agences).

Le financement supplémentaire nous a également permis de maintenir le service 24/7 par clavardage et textos. L'ajout de l'offre du service par clavardage et textos nous a permis d'augmenter le nombre d'interactions à la ligne Fem'aide, soit d'une augmentation de 25 % des interactions avec le service Fem'aide par rapport à l'année précédente.

Tous ces projets ont été concrétisés, et plusieurs seront poursuivis à plus long terme, afin d'assurer que tous les moyens possibles soient mis en œuvre pour améliorer notre travail, et surtout afin que les femmes sachent que le service d'assistance Fem'aide est là pour elles.

Fem'aide Nord - Activités	
Appels téléphoniques	1 627
Conversations par clavardage	291
Conversations par texto/SMS	137



Fem'aide
TOUJOURS À L'ÉCOUTE
TEL 1 877 336-2433

NOTRE ÉQUIPE

Merci aux intervenantes et gestionnaires qui, tous les jours, soutiennent les femmes. Le dévouement de toutes et chacune est digne d'une importante accolade et les usagères de nos services nous le disent souvent et à voix haute. Vous êtes une source d'inspiration pour nous et surtout pour les femmes qui ont le plaisir de vous connaître ! Merci de donner le meilleur de vous-même chaque jour. Le CVF compte également sur le soutien de ses collaboratrices de la ligne Fem'aide. Merci à elles de faire partie de notre équipe.

Merci à notre belle équipe pour leur dévouement et leurs services incomparable en 2023-2024!



En arrière-plan : Roselyne Kouakou, intervenante, Josée Miljours, superviseure du programme d'intervention, Noémie Olive, intervenante, Nadia Houle, intervenante, Lauryn Carney, intervenante

En avant-plan : Gaëtane Pharand, directrice générale et Mireille Charlebois, directrice adjointe aux communications et aux technologies

Absentes de la photo : Lindy Purcell, intervenante et Thérèse Grandmont, directrice adjointe aux finances

DONNÉES SUR LES SERVICES DIRECTS ET COMMUNAUTAIRES

Centre Victoria pour femmes	Total
Usagères de service	157
Interventions (rencontres de counselling)	1 170
Heures de services (intervention)	1 133
Nombre de contacts (en personne ou au téléphone)	2 572
Groupes	9
Participantes	62
Participations	230
Accompagnements	100
Heures en accompagnement	128
Appels de crise/soutien	158
Représentation	206
Aiguillages (redirection vers d'autres services)	13
Assistance pratique offerte aux femmes	169
Activités de sensibilisation	49
Articles distribués	883
Comités	15
Activités de liaison communautaires	243
Partenariats à valeur ajoutée	72
Bénévoles (conseil d'administration et stagiaires)	9
Heures de bénévolat	968
Activités de formation pour le personnel	83
Heures de formations reçues	555

ÉTATS FINANCIERS

Rapport des auditeurs indépendants



Chartered
Professional
Accountants

Comptables
Professionnels
Agréés

Rapport des auditeurs indépendants

Aux administratrices de Le Centre Victoria pour femmes (Sudbury)

Opinion avec réserve

Nous avons effectué l'audit des états financiers de Le Centre Victoria pour femmes (Sudbury), qui comprennent l'état de la situation financière au 31 mars 2024, les états de l'évolution de l'actif net, de continuité des réserves, des revenus et dépenses et l'état des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes annexes, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À notre avis, à l'exception des incidences éventuelles des problèmes décrits dans la section "Fondement de l'opinion avec réserve" de notre rapport, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière au 31 mars 2024, ainsi que de la performance financière de l'organisme et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Fondement de l'opinion avec réserve

Comme c'est le cas dans de nombreux organismes sans but lucratif, le centre tire des revenus de dons et de prélèvements de fonds pour lesquels il n'est pas possible de vérifier de façon satisfaisante s'ils ont tous été comptabilisés. Par conséquent, nous n'avons pu déterminer si les montants en cause auraient dû faire l'objet d'ajustements.

Tel que mentionné à la note 2, le coût subventionné des immobilisations est passé en charges dans l'année qu'elles sont acquises. Cette pratique va à l'encontre des principes comptables généralement reconnus canadiens. Si ces immobilisations avaient été capitalisées au coût et amorties selon la méthode de l'amortissement linéaire, basée sur une période de 5 ans, avec les apports correspondants comptabilisés selon la méthode de report, les immobilisations nettes auraient augmenté de 70 501 \$ (2023 - 58 895 \$); les revenus reportés auraient augmenté de 59 778 \$ (2023 - 47 856 \$); la dépense d'amortissement des immobilisations aurait augmenté de 17 010 \$ (2023 - 13 791 \$); les revenus de subvention auraient diminué de 11 923 \$ (2023 - diminué de 11 395 \$); les dépenses de fournitures et équipements auraient diminué de 28 616 \$ (2023 - diminué de 10 030 \$) et la dépense de communications n'aurait pas changé (2023 - diminué de 14 448 \$); et l'actif net aurait augmenté de 10 723 \$ (2023 - augmenté de 11 039 \$).

Poitras + Poitras
Professional Corporation

102-289 rue Cedar St
Sudbury ON P3B 1M8

Tel / Tél : 705-222-1700
Fax / Téléc. : 705-222-1701
office@poitrascpa.ca
www.poitrascpa.ca

ÉTATS FINANCIERS

Rapport des auditeurs indépendants

Au cours de l'année précédente, la direction n'a pas enregistré de frais payés d'avance de 114 648 \$ pour des paiements contractuels effectués avant le 31 mars 2023, mais liés à des services reçus au cours du prochain exercice. Si ces frais payés d'avance avaient été comptabilisés, l'impact sur les états financiers aurait été le suivant: les frais payés d'avance et les revenus reportés de l'année précédente auraient augmenté de 114 648 \$ et les subventions et les dépenses auraient augmenté de 114 648 \$ (2023 - diminué de 114 648 \$).

Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section "Responsabilités des auditeurs à l'égard de l'audit des états financiers" du présent rapport. Nous sommes indépendants de l'organisme conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers au Canada et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit avec réserve.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux principes comptables canadiens pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisme ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'organisme.

Responsabilités des auditeurs à l'égard de l'audit des états financiers

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre:

- nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en oeuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne du centre;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;
- nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité du groupe à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener le groupe à cesser son exploitation;

ÉTATS FINANCIERS

Rapport des auditeurs indépendants

- nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle;
- nous obtenons des éléments probants suffisants et appropriés concernant l'information financière des entités et activités du groupe pour exprimer une opinion sur les états financiers. Nous sommes responsables de la direction, de la supervision et de la réalisation de l'audit du centre, et assumons l'entière responsabilité de notre opinion d'audit.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

Poitras & Poitras Professional Corporation

Poitras & Poitras Professional Corporation

Comptables professionnels agréés

Autorisés à exercer l'expertise comptable par CPA Ontario

Sudbury, Ontario

Le 31 juillet 2024

ÉTATS FINANCIERS

État de la situation financière

Le Centre Victoria pour femmes (Sudbury)
État de la situation financière
Au 31 mars

	2024	2023
Actifs		
À court terme		
Encaisse	113 027 \$	228 614 \$
Dépôt à terme	274 049	266 577
Comptes à recevoir	35 440	23 973
Frais payés d'avance	5 397	1 576
	427 913	520 740
À long terme		
Immobilisations corporelles (note 3)	14 046	18 059
	441 959 \$	538 799 \$

Passif et actif net

Passif

À court terme

Comptes à payer et frais courus - y compris les charges sociales à payer de 32 879 \$; (2023 - 23 488 \$)	154 869 \$	259 633 \$
Revenus reportés (note 4)	15 776	19 383
	170 645	279 016

Actif net

Affecté

Réserves (note 5)		
Fonds activités de la région de l'Algoma	9 252	9 252
Fonds appui à l'étude	16 500	11 500
Fonds journée fille	-	5 000
Réserve urgence	95 000	95 000
Réserve générale	100 000	100 000
	220 752	220 752

Non affecté

	50 562	39 031
	271 314	259 783
	441 959 \$	538 799 \$

Au nom du conseil d'administration

Lyndee Brautland-Janez
Adeline Mett

ÉTATS FINANCIERS

État des revenus et dépenses

Le Centre Victoria pour femmes (Sudbury)
État des revenus et dépenses
Pour l'exercice clos le 31 mars

	2024	2023
Revenus		
Subventions		
Ministère des services à l'enfance et des services sociaux et communautaires (MSESSC)	1 407 086 \$	1 297 811 \$
Canadian Women's Foundation	6 000	-
Prélèvements de fonds	14 967	13 866
Intérêts	15 847	8 257
Revenus divers	24 633	25 880
	1 468 533	1 345 814
Dépenses		
Amortissement	4 013	4 013
Autres dépenses	236 974	169 146
Communications	165 700	247 569
Déplacements du personnel	25 941	15 034
Formation & recrutement	43 460	4 224
Fournitures & équipement	19 278	28 309
Frais administration	27 521	23 377
Occupation bâtiments	77 959	64 775
Salaires et avantages sociaux	856 156	778 954
	1 457 002	1 335 401
Excédent des revenus sur les dépenses	11 531 \$	10 413 \$

ÉTATS FINANCIERS

Analyse des revenus et dépenses

Le Centre Victoria pour femmes (Sudbury) Analyse des revenus et des dépenses Pour l'exercice clos le 31 mars 2024

	MSESSC Fem-Aide Appui t. & renforcement capacités	MSESSC Traite des personnes	MSESSC Services aux victimes Sudbury & Algoma	Fonction- nement	Total
Revenus					
Subventions					
Ministère des services à l'enfance et des services sociaux et communautaires (MSESSC)	829,999 \$	42,300 \$	534,787 \$	- \$	1,407,086 \$
Canadian Women's Foundation	-	-	-	6,000	-
Prélèvements de fonds	-	-	-	14,967	14,967
Intérêts	-	-	-	15,847	15,847
Revenus divers	-	-	-	24,633	24,633
	829,999	42,300	534,787	61,447	1,468,533
Dépenses					
Amortissement	-	-	-	4,013	4,013
Autres dépenses	197,754	1,489	19,653	18,078	236,974
Communications	116,204	4,666	39,097	5,733	165,700
Déplacements du personnel	10,883	2,114	5,257	7,687	25,941
Formation & recrutement	39,929	1,050	2,481	-	43,460
Fournitures & équipement	9,052	1,568	7,213	1,445	19,278
Frais administration	13,957	844	12,592	128	27,521
Occupation bâtiments	33,162	-	41,653	3,144	77,959
Salaires et avantages sociaux	409,268	30,584	407,104	9,200	856,156
	830,209	42,315	535,050	49,428	1,457,002
Excédent (insuffisance) des revenus sur les dépenses	(210) \$	(15) \$	(263) \$	12,019 \$	11,531 \$

CONTACTEZ-NOUS

Centre Victoria pour femmes

ELLIOT LAKE

31 A rue Manitoba
Elliot Lake, ON P5A 2A7

Tél: 705-461-6120

Télé : 705-670-2645

elliottlake@centrevictoria.ca

SAULT STE-MARIE

111 rue Elgin, suite 302
Sault Ste-Marie, ON P6A 6L6

Tél : 705-253-0049

Télé : 705-670-2645

ssm@centrevictoria.ca

SUDBURY

584 avenue Clinton, suite 103
Sudbury, ON P3B 2T2

C.P. 308

Sudbury, Ontario P3E 4P2

Tél : 705-670-2517

Télé : 705-670-2645

info@centrevictoria.ca

WAWA

65B avenue Broadway
Wawa, ON P0S 1K0

C.P. 496

Wawa, ON P0S 1K0

Tél : 705-856-0065

Télé : 705-670-2645

wawa@centrevictoria.ca



www.centrevictoria.ca



@CVFSudbury



@centrevictoriapourfemmes



@centrevictoriapourfemmes



www.femaide.ca



@FemaideON



@femaideon



@femaide-on