



Centre Victoria  
pour femmes

# **RAPPORT**

## **2025-2026**

# **ANNUEL**

*Le travail d'équipe divise les tâches et  
multiplie le succès.*

– Anonyme

## BAILLEURS DE FONDS

En 2025-2026, le Centre Victoria pour femmes (CVF) est subventionné par le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESC). Nous sommes très reconnaissantes de la confiance et du soutien continu de nos bailleurs de fonds, car tous nos services ne pourraient exister sans ces appuis financiers.

Le financement de cet organisme est assuré par : **Ontario** 

Les points de vue exprimés dans ce rapport sont ceux du Centre Victoria pour femmes et ne représentent pas nécessairement ceux du gouvernement de l'Ontario.

# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chères membres, amies et collègues,

En 2025-2026, nous avons piloté l'absence de la Directrice générale, Mme Mireille Charlebois, lors de son congé de maternité et nous avons vu l'entrée en fonction de la Directrice générale suppléante, Mme Josée Miljours, qui a mené la barque pendant les quelques six (6) mois. Le CVF a eu l'honneur d'accueillir la lieutenante-gouverneure de l'Ontario, l'honorable Edith Dumont lors d'une visite en septembre, et a souligné avec fierté sa francophonie pendant les célébrations du 50e anniversaire du drapeau franco-ontarien. Le CVF a fait preuve de leadership dans divers dossiers et a continué à investir dans la prévention, la sensibilisation et l'éducation de ses communautés.

Dans ce rapport, vous trouverez quelques-unes de nos réalisations mises en vedette.

À nos communautés et à toutes les personnes qui cheminent avec nous, merci de votre confiance.

**Carole Brouillard Landry, présidente**

**Josée Miljours, directrice générale suppléante**

**Mireille Charlebois, directrice générale**



# CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CVF tient à souligner la contribution de ses administratrices du conseil d'administration (C.A.). Nous sommes fières de la diligence, l'assiduité et l'engagement de nos membres bénévoles. En plus de leurs obligations personnelles et professionnelles, les administratrices du C.A. du CVF participent bénévolement à des rencontres mensuelles, siègent à des comités et elles nous représentent au besoin dans la communauté. C'est un plaisir travailler avec vous afin qu'ensemble nous puissions pleinement réaliser la vision et le mandat du Centre Victoria pour femmes.



**Alexie Beaulieu**  
Trésorière



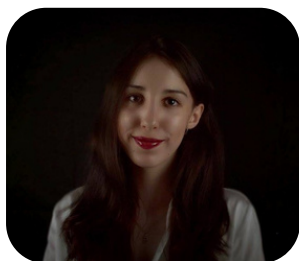
**Carole Brouillard Landry**  
Présidente



**Chantal Guilmette**  
Présidente sortante



**Corinne Langevin**  
Administratrice



**Estella Bouchard**  
Administratrice



**Francine LeBlanc-Lebel**  
Administratrice



**Maimouna Sangaré**  
Secrétaire



**Marla Bouffard**  
Vice-présidente

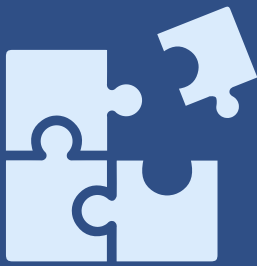


**Melissa Sullivan**  
Administratrice



**Tina Leduc**  
Administratrice





### Mission

Le Centre Victoria pour femmes soutient, accompagne et revendique pour l'autonomie de toutes les femmes francophones qui ont vécu, vivent ou sont à risque de vivre de la violence sexiste.



### Vision

Être une leader féministe pour les droits des femmes à une vie saine et sans violence.

## Plan stratégique 2022-2027

Du 1<sup>er</sup> avril 2025 au 31 mars 2026, nous avons fait de belles réalisations liées à nos orientations stratégiques 2022-2027. Ces orientations sont fondées sur nos trois (3) parties prenantes, soit nos usagères, nos communautés et nos équipes. Retrouvez ces réalisations dans le rapport qui suit.

### Engagement social

Renforcer stratégiquement notre présence dans la communauté, saisir des opportunités de revendication en lien avec les services en français et la violence faite aux femmes et bâtir des collaborations bénéfiques.

### Livraison des services

Faciliter l'accès aux services directs et assurer la prévention, l'éducation et la sensibilisation.

### Résilience du CVF

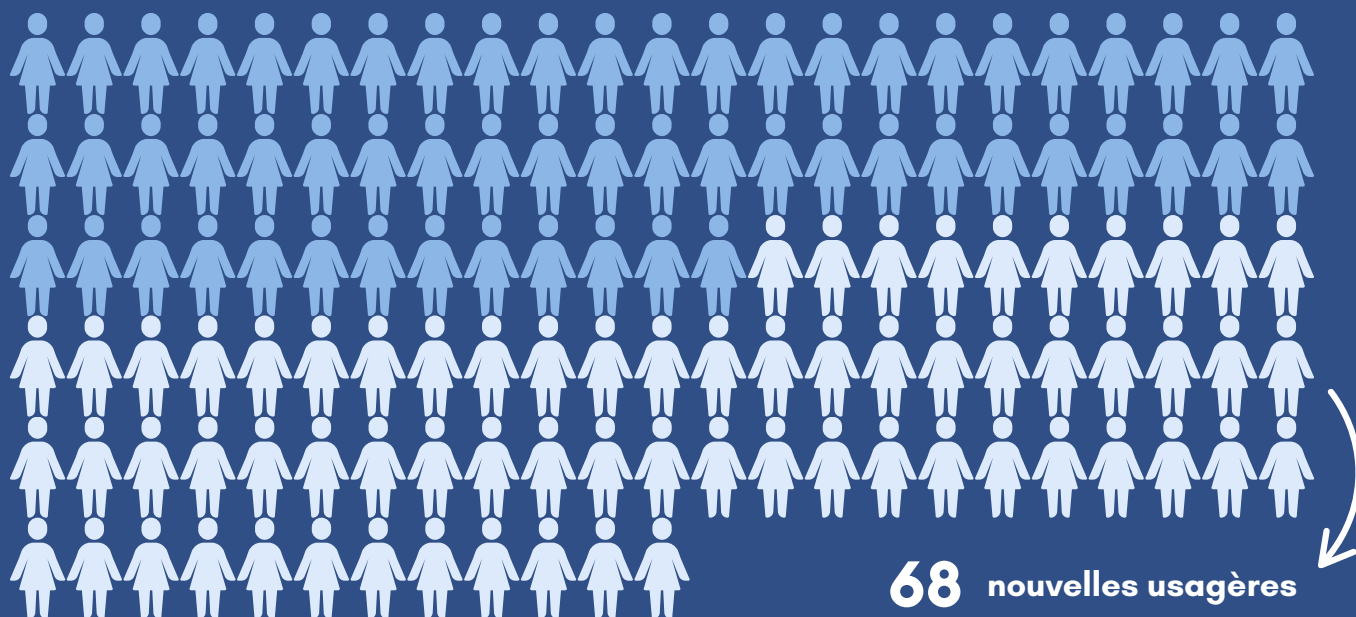
Consolider les procédures opérationnelles, prioriser les initiatives de soutien et de valorisation des ressources humaines et assurer la relève.



# SERVICES DIRECTS EN CHIFFRES

1 avril 2025 au 31 mars 2026

**127** usagères desservies



# PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE DES USAGÈRES DESSERVIES



**16-90 ans**  
âges des usagères



**18,9 %**  
s'identifient à la  
communauté autochtone



**8,7 %**  
s'identifient comme minorité  
visible ou ethnoculturelle



**5,5 %**  
s'identifient comme  
immigrantes, nouvelles  
arrivantes ou réfugiées



**8,7 %**  
s'identifient à la  
communauté 2SLGBTQIA+



**19,7 %**  
s'identifient en situation  
de handicap



**11,8 %**  
s'identifient comme  
mères monoparentales



**26,8 %**  
ont des enfants à charge

# ENGAGEMENT SOCIAL

En 2025-2026, le CVF s'est engagé à quelque **240 activités de développement communautaires et de collaborations**. Ceci est représenté par la participation à des comités, des coalitions, des groupes de travail, des tables de concertation, des activités de liaison, des rencontres, des réunions, des appels, des courriels et des contacts en communauté, y compris des moments de réseautage et des participations avec nos partenaires communautaires.

**26**

**comités et  
groupes de travail**

**240**

**activités de liaison  
communautaire**

**11**

**bénévoles**

**908**

**heures de  
bénévolat**

Voici une liste partielle des comités et groupes de travail sur lesquels nous siégeons :

- Algoma Council on Domestic Violence
- By-Name List partnership against homelessness (Algoma)
- Coalition pour éliminer la violence faite aux femmes du Grand Sudbury
- Coalition pour la prévention Planète Jeunesse de Sudbury-LaCloche
- Collectif des Lignes de soutien provinciales (LSP) en matière de violence fondée sur le genre de l'Ontario
- Comité des services sociaux en français du Grand Sudbury
- Greater Sudbury Police Services Sexual Assault Review Committee
- Hope Alliance (exploitation sexuelle et traite des personnes) (Algoma)
- OPP Regional Collaborative Review Committee (RCRC)
- Safe Centre Steering Committee



## ENGAGEMENT SOCIAL

En mai, l'équipe du CVF a fièrement participé à la toute première marche « **Step Up for Survivors** », organisée par nos consœurs chez Voices for Women Sudbury Sexual Assault Centre. Ensemble, nous avons marché pour revendiquer des milieux plus sécuritaires et pour démontrer notre solidarité envers les survivantes. En geste de solidarité, Mireille Charlebois, directrice générale, accompagnée de son petit bout de choux, s'est également jointe à nous alors qu'elle était toujours en congé de maternité.



**On sème ici :** Une action qui est devenue une tradition annuelle, le Centre Victoria pour femmes (Sudbury) a, de nouveau cette année, planté des fleurs à l'entrée — ce geste posé apporte un réconfort à toutes qui fréquentent le centre. Merci à Chanelle Howard et Roselyne Kouakou, intervenantes à Sudbury, pour votre beau travail !

En septembre, le CVF fut bien représenté en communauté lors des activités commémoratives du **50<sup>e</sup> anniversaire du drapeau franco-ontarien**. Le CVF était présent pour le tintamarre et le lever du drapeau à l'Université de Sudbury, ainsi que le Banquet des Franco-Ontariennes et Franco-Ontariens de l'ACFO. Nous sommes fières de notre engagement envers l'offre de services en français pour les femmes aux prises avec la violence dans les régions du Grand Sudbury et de l'Algoma.





# VISITE DE LA LIEUTENANTE-GOUVERNEURE DE L'ONTARIO

Le 24 septembre 2025, le Centre Victoria pour femmes a eu l'honneur d'accueillir la lieutenant-gouverneure de l'Ontario, l'honorable Edith Dumont.

Lors de sa visite au Centre, toute l'équipe a pu être présente et rencontrer la lieutenant-gouverneure, incluant la présidente du Conseil d'administration, Carole Brouillard Landry, notre directrice générale, Mireille Charlebois et notre superviseure du programme d'intervention, Josée Miljours. Nous avons également accueilli nos consœurs du SWC (anciennement le Sudbury Women's Centre), dont la présidente du Conseil d'administration, Melissa Pitfield, la directrice générale, Chantal Makela et l'agente du développement, Carolyn Dawson.

Nous sommes très reconnaissantes que l'honorable Édith Dumont ait pris le temps de venir nous rendre visite et ainsi prendre connaissance des programmes et services que nous offrons en plus de discuter avec son Honneur des enjeux et défis que font face nos organismes dans le secteur de la violence faite aux femmes et la violence genrée.



## ENGAGEMENT SOCIAL

Depuis deux (2) ans, le CVF bénéficie d'un partenariat sous l'Initiative d'aiguillage de Service Canada, un **programme collaboratif** avec des organismes communautaires pour identifier les personnes vulnérables ou difficiles à atteindre et les diriger vers des services fédéraux personnalisés, en surmontant les obstacles d'accès, notamment via un portail de rappel pour les partenaires, assurant ainsi que toutes puissent recevoir l'aide dont elles ont besoin, telles que les prestations d'assurance-emploi.



En novembre, nous avons appuyé le Théâtre du Nouvel Ontario (TNO) lors de représentations du spectacle *Le Téton Tardif* de Caroline Raynaud. Ce spectacle, qui traite de sujets sensibles tel que l'agression sexuelle et la violence physique, fut présenté à trois (3) reprises à Sudbury. Une intervenante du Centre Victoria pour femmes était sur place afin d'offrir un **soutien aux spectatrices et spectateurs** pendant et après les représentations. Le spectacle de Caroline Raynaud est très pertinent et touche au travail du Centre Victoria pour femmes et aux enjeux de la violence faite aux femmes. Nous sommes heureuses d'avoir eu l'opportunité d'appuyer le TNO et la communauté avec l'offre de nos services de soutien. Dans le cadre de cette collaboration, le TNO a généreusement offert des billets en don au Centre Victoria pour femmes, que nous avons pu mettre à la disponibilité de nos membres, employées, usagères et amies du centre.

En 2025, le CVF a engagé une démarche avec l'Équipe de santé Ontario pour les communautés de Sudbury Est (Alban, Noëlville, Markstay-Warren, St-Charles) suite à une demande de **partage de données** pour l'année 2024-2025. Cet échange a permis aux gestionnaires des deux équipes de dialoguer quant au manque d'accès à un prestataire de soins médicaux (médecin de famille ou infirmière praticien) pour certaines des usagères du CVF. Le résultat : le Centre de santé Univi a partagé qu'il avait une capacité d'accepter des inscriptions pour des nouvelles patientes dans certains de leurs points de service, ce qui a permis à quelques-unes des usagères du CVF d'accéder à un prestataire de soins de santé dans leur communauté de Sudbury-Est.



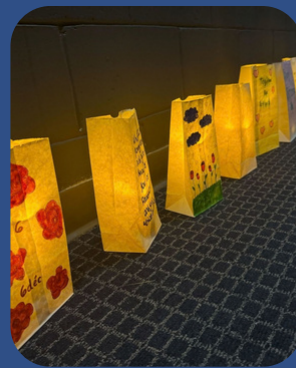
## ENGAGEMENT SOCIAL

En décembre, dans le cadre de la **Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes** (soulignée le 6 décembre), nous nous sommes rassemblées pour honorer et commémorer les 14 femmes assassinées à la Polytechnique de Montréal en 1989 et toutes celles touchées par la violence genrée.

Cette activité grand public, coanimée par le Centre Victoria pour femmes, le Sudbury Women's Centre et YWCA Sudbury a accueilli plus de 60 personnes de la communauté du Grand Sudbury, y compris les membres des organismes faisant partie de la Coalition pour éliminer la violence faite aux femmes du Grand Sudbury.

Le film *Après-coups / Afterwards* a su évoquer des émotions chez toutes et tous dans la salle. Une activité visant à partager des messages d'espoir a clôturé l'après-midi, réaffirmant à nouveau que tout travail individuel et surtout collectif pour éliminer la violence genrée est nécessaire, important, et doit se poursuivre.

Merci au N'Swakamok Indigenous Friendship Centre d'avoir assuré l'ouverture de ce rassemblement avec la présentation d'une chanson traditionnelle. Nous remercions également madame Viviane Lapointe, députée fédérale, madame France Gélinas, députée provinciale et monsieur Jamie West, député provincial, pour leur présence. Enfin, nous tenons à remercier le Sudbury Indie Cinema Co-op d'avoir accueilli ce rassemblement, ainsi que l'Office national du film du Canada pour son soutien qui a rendu la projection du film possible.



## ENGAGEMENT SOCIAL

En mars 2026, toutes les intervenantes du CVF ont bénéficié de la formation **Entraîner les garçons à devenir des hommes (Coaching Boys Into Men)**, un programme de prévention de violence destiné aux hommes occupant des postes de leadership tels que les enseignants, les travailleurs sociaux, les entraîneurs, et autres leaders communautaires afin de pouvoir sensibiliser les jeunes hommes sur les thèmes de la non-violence, le consentement, les relations saines, le respect, la santé mentale et la responsabilisation, en autres mots, la masculinité positive.

L'équipe du CVF est fière d'avoir participer à ce projet de collaboration avec le Centre de santé communautaire de Hamilton-Niagara, qui permettra à nos intervenantes de former des hommes, leaders, coaches, et enseignants, qui seront ensuite en mesure de livrer le programme Coaching Boys Into Men dans nos écoles et nos communautés.

Le CVF a également facilité l'offre de ce programme à nos consœurs anglophones dans la région de l'Algoma, permettant aux équipes de Chadwic Home Inc. (Wawa) et WIC Algoma Inc. (Sault Ste-Marie) d'être formées, ainsi que les travailleurs sociaux du Centre de santé communautaire du Grand Sudbury et du Conseil scolaire du Grand Nord.



## BOURSE #JEMÉRITE 2026

La récipiendaire de la bourse d'études #JeMérite pour l'année 2026 est **Meriem Zalmad**.

Meriem Zalmad se distingue par un parcours exceptionnel marqué d'une résilience remarquable, une détermination constante et un engagement profond envers sa famille, ses études et sa communauté. Issue d'une famille où ses parents n'ont jamais eu accès à l'éducation, elle grandit avec la conviction que l'école représente la voie vers un avenir meilleur. Cette conviction l'a guidée tout au long d'un parcours migratoire difficile, notamment lors de la fermeture soudaine des frontières marocaines pendant la pandémie où son arrivée au Canada a été retardée et qui a plongé sa famille dans une période d'incertitude, de stress et de précarité.

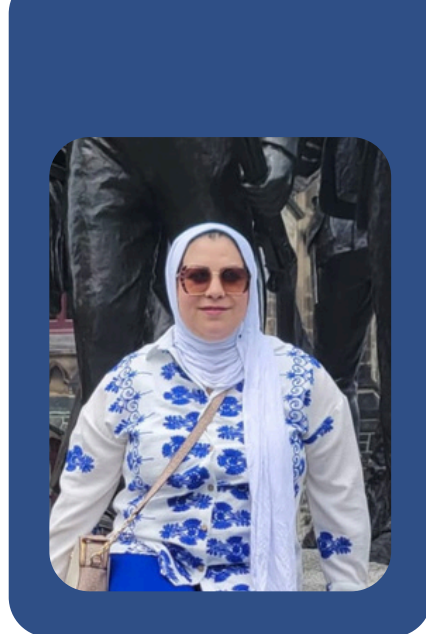
À peine installée au pays, elle a dû affronter un nouveau choc : le diagnostic de diabète de type 1 de son fils aîné. Elle s'est alors chargée, avec courage et rapidité, de la gestion d'une maladie chronique exigeante tout en soutenant un enfant déraciné et vulnérable. Cette épreuve a été un moteur dans son choix de poursuivre des études en travail social, inspirée par l'accompagnement reçu d'une travailleuse sociale.

Aujourd'hui, Meriem fait face à des défis quotidiens considérables : elle élève trois enfants ayant des besoins particuliers — un fils vivant avec le diabète de type 1, un autre ayant d'importantes difficultés de régulation émotionnelle, et une fille non verbale ayant un trouble du spectre de l'autisme nécessitant des services spécialisés coûteux. Malgré des ressources financières limitées, elle poursuit ses études universitaires avec rigueur et excellence.

Ses accomplissements académiques témoignent de sa force et de son engagement : diplômée en Techniques de travail social avec grande distinction, récipiendaire du prix de l'excellence académique et du prix de l'engagement, elle a également complété un stage professionnel salué par une lettre de recommandation élogieuse soulignant son professionnalisme, sa sensibilité et sa capacité à créer des liens significatifs.

Meriem mérite cette bourse parce qu'elle incarne pleinement les valeurs de persévérance, de courage et d'engagement communautaire. Malgré des obstacles personnels, familiaux et financiers majeurs, elle poursuit ses études avec excellence et démontre un potentiel exceptionnel qui apportera une contribution au domaine du travail social. Son parcours témoigne d'une résilience rare, d'un sens profond du devoir et d'une volonté sincère d'améliorer la vie des autres, tout en offrant un avenir meilleur à ses enfants.

Cette bourse représente une reconnaissance de son parcours inspirant et de sa détermination à transformer ses épreuves en force au service de sa communauté.





# LIVRAISON DES SERVICES

En 2025-2026, **127 femmes** ont reçu des services directs du Centre Victoria pour femmes. Ces derniers incluent l'intervention individuelle (counselling), en plus de l'accompagnement, la représentation, l'aiguillage vers d'autres services, et l'assistance pratique.

Au printemps 2025, le CVF a animé un **atelier d'autodéfense** auquel une dizaine de femmes a participé. Les usagères ont appris à se défendre en découvrant les bases de l'autodéfense verbale et physique, en renforçant leur confiance et en se préparant mentalement advenant une tentative d'agression. Merci à notre stagiaire Zoé Richard pour le développement du programme et à Stéphanie Charbonneau, intervenante du CVF, pour la co-animation.



À l'automne 2025, Lindy Purcell, intervenante à Sault Ste-Marie a réuni des femmes dans le cadre du **groupe de soutien pour femmes de 50 ans et plus**. Une dizaine de femmes se sont rassemblées sur huit (8) semaines pour discuter de sujets portant sur l'identité, le deuil, les relations et l'affirmation. Ce groupe fut également offert à Sudbury. Il est toujours très apprécié des participantes.

Une autre belle activité a eu lieu au Centre où les usagères ont passé de beaux moments ensemble à créer de jolies abeilles. Merci à Emily Gardner de The Flannel Couch et à toutes celles qui ont participé !



## LIVRAISON DES SERVICES

À l'automne 2025, Roselyne Kouakou, intervenante à Sudbury, a animé une série de rencontres informelles dans le cadre d'un **groupe de soutien pour les femmes immigrantes**. Ce programme de quatre (4) semaines avait pour but de créer un espace sécuritaire où les femmes immigrantes pouvaient partager leurs expériences, échanger et se soutenir. Les sujets abordés incluent la santé mentale, l'estime de soi, la lutte contre l'isolement et les droits légaux des femmes immigrantes victimes de violence. La dernière rencontre en 2025 se voulait une session d'information avec Stéphanie Rainville, coordonnatrice des agressions sexuelles et Lee Rinaldi, sergent du Service de police du Grand Sudbury. Ensemble, ils ont présenté les services policiers et comment signaler des situations de violence conjugale ou d'agression à caractère sexuel. Ce programme fut bien reçu et continue d'être offert.





## LA GÉNÉROSITÉ DE NOS COMMUNAUTÉS

Suzanne Leclair-Bédard et Rosella Leclair fabriquent des sacs en utilisant du matériel recyclé de l'hôpital Horizon Santé-Nord (HSN). Ce matériel rigide et imperméable sert à garder les instruments stériles. Le mari de Suzanne, Richard Bédard, et les employés de HSN recueillent le matériel au lieu de le jeter à la poubelle. Le duo mère-fille transforme le matériel en sacs, qu'elles vendent ensuite afin de remettre 100 % des fonds à des organismes qui aident les femmes. Avec plus de 2 000 \$ déjà amassés, leur engagement continue d'avoir un bel impact. Un gros merci à Suzanne, Rosella, Richard et aux employés de HSN pour votre appui !



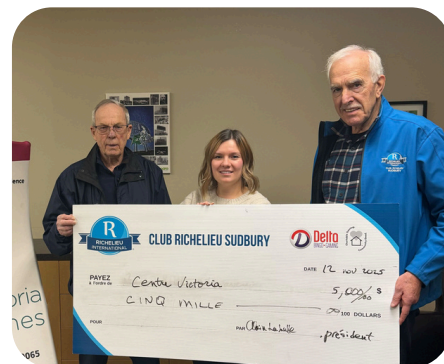
Guidées par leurs enseignantes Nadine Campbell et Marie-Pier Lecours, les élèves de 7<sup>e</sup> et 8<sup>e</sup> année de l'École Notre-Dame-du-Sault à Sault Ste-Marie ont créé des couvertures en laine destinées aux femmes et enfants que nous accompagnons au Centre Victoria pour femmes. Ces jeunes ont mis cœur et créativité dans ce projet. Nous sommes touchées par leur générosité et leur engagement. Merci à l'école pour ce geste chaleureux envers notre communauté.



Le comité Unis pour le bien-être de École secondaire catholique l'Horizon dépose un don au CVF. Voir des jeunes s'impliquer pour le bien-être des femmes est inspirant. Votre présence et votre générosité font une réelle différence. Merci du fond du cœur!



Le Centre Victoria pour femmes tient à remercier le Club Richelieu Sudbury pour leur généreux don de 5 000 \$. Tout au long de l'année, le Club Richelieu Sudbury a recueilli des fonds lors de ses activités de bingo au Delta Bingo and Gaming, dans le but de remettre des dons à divers organismes de la région. Nous sommes profondément reconnaissantes d'avoir été choisies cette année, parmi d'autres, comme organisme bénéficiaire. Ce geste de générosité nous permet entre autres de poursuivre notre travail d'accompagnement et de soutien auprès des femmes. En photo : Mireille Charlebois du CVF accepte un don de la part du Club Richelieu Sudbury, représenté par Roland Blake et Michel Démoré.





# L'ÉDUCATION, LA SENSIBILISATION ET LA PRÉVENTION AUPRÈS DE NOS COMMUNAUTÉS SONT AU CŒUR DE NOTRE TRAVAIL.

En 2025-2026, la directrice générale est **intervenue auprès des médias** à huit (8) reprises sur une variété de sujets, mettant en lumière les enjeux de violence sexiste.



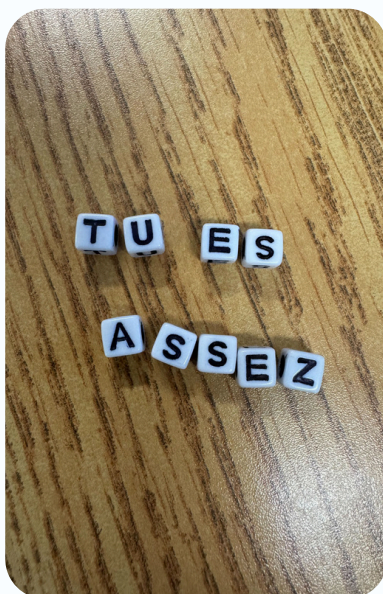
**L'équipe du CVF porte le violet en soutien des survivantes et des victimes de violence.**

## ÉDUCATION, SENSIBILISATION ET PRÉVENTION

En juin et en octobre 2025, Chanelle Howard, intervenante, et Vanessa Sauvé, coordonnatrice du développement et des communications, ont animé quatre (4) groupes de **Filles fantastiques** dans les communautés de Chapleau et Wawa.

Ces activités ont été offertes à des élèves de la 7<sup>e</sup> à la 11<sup>e</sup> année à l'École secondaire catholique Trillium à Chapleau et à l'École St-Joseph à Wawa. Les groupes ont été animés en collaboration avec Désirée Eisner, travailleuse sociale du Consortium pour les élèves du nord de l'Ontario (CÉNO). Essentiel dans les petites communautés, ce programme vise à renforcer l'estime de soi par des activités variées, tout en mettant de l'avant des valeurs comme le partage, la compréhension, l'apprentissage et la créativité.

Ces groupes se rajoutent aux nombreux groupes de prévention livrés en 2025-2026.





# RÉSILIENCE DU CVF

Dans le but de consolider ses procédures et d'assurer une relève, le CVF s'est engagé en priorisant des initiatives de soutien et de valorisation des ressources humaines y compris de la formation continue.

Le centre se fait un devoir d'appuyer la participation de son personnel à des formations et si nécessaire, il en initie d'autres selon les besoins identifiés en discutant avec les employées. En 2025-2026, le personnel a participé à au-delà de **80 activités de formation** représentant plus de 330 heures. Voici une liste partielle des formations suivies :

- LivingWorks ASIST (Applied Suicide Intervention Skills Training)
- After She Leaves, formation offerte par Pamela Cross de Luke's Place aux intervenantes sur les droits des femmes quittant une relation abusive et sur l'offre de soutien efficace aux tribunaux familiaux de l'Ontario.
- L'intervention face au suicide et premiers soins en santé mentale et les soins de base en santé mentale, formation offerte par l'Action ontarienne contre la violence faite aux femmes
- Untangling Barriers to ending Intimate Partner Violence in Rural Communities, formation offerte par Pamela Cross
- Le leadership féministe pour gestionnaires, formation offerte par Jeanne François Mouè en collaboration avec l'Action ontarienne contre la violence faite aux femmes
- Les sources de financement pour les organismes, formation offerte par Luc Comeau en collaboration avec l'Action ontarienne contre la violence faite aux femmes
- Grief and Gender Based Violence - A trauma Informed Approach for Clinicians, formation offerte par Karine Silverwoman en collaboration avec Algoma Family Services
- Violence familiale et femmes immigrantes - Identifier, comprendre et se protéger, formation offerte par Community Legal Education Ontario (CLEO)

En mars 2026, l'équipe dans l'Algoma a bénéficié de la **formation B-SAFER (Brief Spousal Assault Form for the Evaluation of Risk)**, une initiative offerte par Chadwic Home Inc. (Wawa). B-SAFER est une formation pour les intervenantes de premières lignes et les services policiers portant sur l'évaluation et la gestion des risques en cas de violence conjugale. Elle aborde l'identification des signes avant-coureurs, l'utilisation de listes de contrôle d'évaluation des risques et l'élaboration de plans de sécurité concrets.





# PROJETS FEM'AIDE 2025-2026

Au cours de l'année, la ligne d'écoute et de soutien Fem'aide a pu bénéficier d'une subvention importante pour effectuer des projets de renforcement des capacités. Cette subvention s'inscrit dans le cadre de l'Initiative pour les lignes de secours du ministère des Services à l'enfance et des services communautaires, initiative qui existe entre le gouvernement fédéral et la province depuis 2022-2023. En collaboration avec ses partenaires gestionnaires de la ligne, Oasis Centre des femmes de Toronto et la Maison d'amitié d'Ottawa, le Centre Victoria pour femmes a pu réaliser des projets spécifiques afin de le guider dans son cheminement.

En 2025-2026, l'équipe du CVF (Fem'aide Nord) a répondu à :

**994** conversations par textos/SMS  
**674** conversations par clavardage  
**1 272** conversations téléphoniques



Par la force des choses, Fem'aide a dû naviguer un **virement technologique** important vers une nouvelle plateforme pour la livraison de son service, soit la gestion des appels, clavardages, textos et collecte de données. Ce changement a permis une réponse simplifiée et centralisée dans un seul espace, éliminant le besoin de gérer de nombreux outils. Cette transition a permis une livraison de service plus efficace pour les diverses équipes, tant au niveau de l'administration, la gestion, la supervision et l'intervention. Fem'aide (Nord) a dirigé l'exploration et la recherche d'un nouvel outil permettant de continuer à livrer ses services par clavardage et a, avec succès, pu intégrer une nouvelle plateforme dans ses opérations avant la fin d'année de ce rapport.



**Les membres du Collectif des Lignes de soutien provinciales (LSP) en matière de violence fondée sur le genre de l'Ontario, ainsi que des agentes du ministère des Services à l'enfance et aux services sociaux et communautaires (MSESC).**

# COLLECTIF DES LIGNES DE SOUTIEN PROVINCIALES (LSP) EN MATIÈRE DE VIOLENCE FONDÉE SUR LE GENRE DE L'ONTARIO



Depuis 2022-2023, les Lignes de soutien provinciales collaborent de manière coordonnée à la réalisation d'objectifs stratégiques dans le but d'offrir le soutien de la plus haute qualité et ayant le plus grand impact possible aux personnes victimes de violence fondée sur le genre.

Dans le cadre de notre collaboration sectorielle entre lignes de crise provinciales, nous avons profité de deux rencontres en présentiel à Thunder Bay, soit en octobre 2025 et en février 2026 et de nombreuses rencontres virtuelles, qui avaient pour but de rassembler les gestionnaires des quatre (4) lignes provinciales pour des discussions fructueuses.

- Nous nous sommes engagées à réaliser une **campagne ponctuelle et collective de collecte de données**. Cette enquête, destinée aux intervenantes de première ligne, visait à regrouper les renseignements recueillis par différentes LSP afin de mettre en lumière la réalité commune à ces dernières à l'échelle provinciale. Près de 700 questionnaires furent recueillis sur une période de deux (2) semaines. Les constats tirés de cette collecte de données : des similitudes entre les lignes et ce qui est observé sur le terrain, – la nature des appels, les profils des appelantes et le fait que le soutien émotionnel est le principal besoin des appelantes, suivi de l'information et de l'aiguillage. Ces constats réaffirment le rôle crucial des lignes de soutien comme premier point de contact et de service d'aiguillage à court terme, et ainsi que de ressources essentielles à long terme.
- Nous avons créé un **canal sécurisé entre les lignes de soutien provinciales**, favorisant le suivi et le soutien après le premier contact. Ce mécanisme nous permet de nous référer mutuellement des clientes par l'entremise d'un formulaire en ligne.
- Nous adoptons le **principe d'« offre active »** par l'intégration d'une option de redirection vers les lignes partenaires dans nos systèmes de réponse vocale interactive (RVI) pour faciliter l'accès. Fem'aide offre aux appelantes une redirection directe vers Assaulted Women's Helpline et Talk4Healing. Nous cherchons à poursuivre la normalisation de ce processus avec d'autres partenaires en province.

Pour plus de renseignements sur les LSP, visitez :



Répertoire de soutien aux victimes  
Ligne de soutien aux victimes  
Survivants masculins d'abus sexuel

# NOTRE ÉQUIPE

Merci aux intervenantes et gestionnaires qui, tous les jours, soutiennent les femmes. Le dévouement de toutes et chacune est digne d'une importante accolade et les usagères de nos services nous le disent souvent et à voix haute. Vous êtes une source d'inspiration pour nous et surtout pour les femmes qui ont le plaisir de vous connaître ! Merci de donner le meilleur de vous-même chaque jour.



- Chanelle Howard, intervenante à Sudbury
- Josée Miljours, superviseure du programme d'intervention et directrice générale suppléante
- Lindy Purcell, intervenante à Sault Ste-Marie
- Mireille Charlebois, directrice générale
- Morgandy Leadbetter, intervenante à Wawa
- Nadia Houle, intervenante à Elliot Lake
- Noémie Olive, intervenante à Sudbury
- Roselyne Kouakou, intervenante à Sudbury
- Stéphanie (Phanie) Albert, intervenante à Sudbury
- Stéphanie Charbonneau, intervenante à Sudbury
- Thérèse Grandmont, directrice adjointe aux finances
- Vanessa Sauvé, coordonnatrice du développement et des communications

Le CVF compte aussi sur l'appui de ses employées de la ligne Fem'aide. Nous les remercions également de faire partie de notre équipe.



## À LA DOUCE MÉMOIRE DE BÉATRICE BILEMA (1967-2025)

Béatrice Bilema a travaillé au Centre Victoria pour femmes au service de la ligne Fem'aide de 2018 à 2025.

Elle était une femme forte, empathique et fiable, avec un grand cœur qui venait toujours en aide, tant dans son travail comme intervenante que dans sa vie personnelle et sociale. Elle nous manque.



# ÉTATS FINANCIERS

## Rapport des auditeurs indépendants



Chartered  
Professional  
Accountants

Comptables  
Professionnels  
Agréés

### Rapport des auditeurs indépendants

Aux administratrices de Le Centre Victoria pour femmes (Sudbury)

#### Opinion avec réserve

Nous avons effectué l'audit des états financiers de Le Centre Victoria pour femmes (Sudbury), qui comprennent l'état de la situation financière au 31 mars 2026, les états de l'évolution de l'actif net, de continuité des réserves, des revenus et dépenses et l'état des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes annexes, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À notre avis, à l'exception des incidences éventuelles des problèmes décrits dans la section "Fondement de l'opinion avec réserve" de notre rapport, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière au 31 mars 2026, ainsi que de la performance financière de l'organisme et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

#### Fondement de l'opinion avec réserve

Comme c'est le cas dans de nombreux organismes sans but lucratif, le centre tire des revenus de dons et de prélèvements de fonds pour lesquels il n'est pas possible de vérifier de façon satisfaisante s'ils ont tous été comptabilisés. Par conséquent, nous n'avons pu déterminer si les montants en cause auraient dû faire l'objet d'ajustements.

Tel que mentionné à la note 2, le coût subventionné des immobilisations est passé en charges dans l'année qu'elles sont acquises. Cette pratique va à l'encontre des principes comptables généralement reconnus canadiens. Si ces immobilisations avaient été capitalisées au coût et amorties selon la méthode de l'amortissement linéaire, basée sur une période de 5 ans, avec les apports correspondants comptabilisés selon la méthode de report, les immobilisations nettes auraient augmenté de 62 042 \$ (2025 - 70 912 \$); les revenus reportés auraient augmenté de 51 952 \$ (2025 - 60 506 \$); la dépense d'amortissement des immobilisations aurait augmenté de 21 929 \$ (2025 - 20 350 \$); les revenus de subvention auraient augmenté de 8 554 \$ (2025 - diminué de 725 \$); les dépenses de fournitures et équipements auraient diminué de 13 059 \$ (2025 - 20 761 \$) et l'actif net aurait augmenté de 10 089 \$ (2025 - 10 406 \$).

Poitras + Poitras  
Professional Corporation

102-289 rue Cedar St.  
Sudbury ON P3B 1M8

Tel./Tél.: 705-222-1700  
Fax/Téloc.: 705-222-1701  
office@poitrascpa.ca  
www.poitrascpa.ca

# ÉTATS FINANCIERS

## Rapport des auditeurs indépendants (suite)

Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section "Responsabilités des auditeurs à l'égard de l'audit des états financiers" du présent rapport. Nous sommes indépendants de l'organisme conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers au Canada et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit avec réserve.

### **Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers**

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux principes comptables canadiens pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisme ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'organisme.

### **Responsabilités des auditeurs à l'égard de l'audit des états financiers**

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre:

- nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en oeuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne du centre;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;



# ÉTATS FINANCIERS

## Rapport des auditeurs indépendants (suite)

- nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité du groupe à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener le groupe à cesser son exploitation;
- nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle;

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes que nous aurions faites au cours de notre audit, y compris :

- toute déficience importante du contrôle interne;
- toute fraude avérée ou suspectée qui a été identifiée;
- toute autre question ayant trait à la fraude qui, selon notre jugement, relève de la compétence des responsables de la gouvernance.

*Poitras & Poitras Professional Corporation*

Comptables professionnels agréés  
Autorisés à exercer l'expertise comptable par CPA Ontario

Sudbury, Ontario  
Le 27 juillet 2026

# ÉTATS FINANCIERS

## État de la situation financière

Le Centre Victoria pour femmes (Sudbury)  
État de la situation financière  
Au 31 mars 2026

|                                                                                                                              | 2026<br>\$     | 2025<br>\$     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Actif</b>                                                                                                                 |                |                |
| <b>Actif à court terme</b>                                                                                                   |                |                |
| Encaisse                                                                                                                     | 197 129        | 144 253        |
| Dépôt à terme                                                                                                                | 287 846        | 281 960        |
| Comptes à recevoir                                                                                                           | 31 836         | 36 606         |
| Frais payés d'avance                                                                                                         | 22 158         | 18 528         |
|                                                                                                                              | <b>538 969</b> | <b>481 347</b> |
| Immobilisations corporelles (note 3)                                                                                         | 6 019          | 10 033         |
|                                                                                                                              | <b>544 988</b> | <b>491 380</b> |
| <b>Passif</b>                                                                                                                |                |                |
| <b>Passif à court terme</b>                                                                                                  |                |                |
| Comptes à payer et frais courus - y compris les cotisations sociales exigibles qui s'élèvent à 24 545 \$; (2025 - 19 493 \$) | 171 024        | 162 317        |
| Revenus reportés (note 4)                                                                                                    | 776            | 25 776         |
|                                                                                                                              | <b>171 800</b> | <b>188 093</b> |
| <b>Actif net</b>                                                                                                             |                |                |
| <b>Grevé d'affectations internes</b> (note 5)                                                                                |                |                |
| Fonds activités de la région de l'Algoma                                                                                     | 9 252          | 9 252          |
| Fonds appui à l'étude                                                                                                        | 16 500         | 16 500         |
| Réserve urgence                                                                                                              | 95 000         | 95 000         |
| Réserve générale                                                                                                             | 100 000        | 100 000        |
|                                                                                                                              | <b>220 752</b> | <b>220 752</b> |
| <b>Non affecté</b>                                                                                                           | 152 436        | 82 535         |
|                                                                                                                              | <b>373 188</b> | <b>303 287</b> |
|                                                                                                                              | <b>544 988</b> | <b>491 380</b> |

Au nom du conseil d'administration

Alexis Beaulieu

# ÉTATS FINANCIERS

## État des revenus et dépenses

Le Centre Victoria pour femmes (Sudbury)  
État des revenus et dépenses  
Pour l'exercice clos le 31 mars

|                                                                                       | 2026<br>\$                 | 2025<br>\$                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <strong>Revenus</strong>                                                              |                            |                            |
| Subventions                                                                           |                            |                            |
| Ministère des services à l'enfance et des services sociaux et communautaires (MSESSC) | 1 273 148                  | 1 355 966                  |
| Prélèvements de fonds                                                                 | 10 546                     | 17 137                     |
| Intérêts                                                                              | 10 235                     | 15 545                     |
| Revenus divers                                                                        | 61 012                     | 17 943                     |
|                                                                                       | <strong>1 354 941</strong> | <strong>1 406 591</strong> |
| <strong>Dépenses</strong>                                                             |                            |                            |
| Amortissement                                                                         | 4 013                      | 4 013                      |
| Autres dépenses                                                                       | 87 686                     | 249 732                    |
| Communications                                                                        | 201 241                    | 179 856                    |
| Déplacements du personnel                                                             | 22 405                     | 21 098                     |
| Formation & recrutement                                                               | 3 205                      | 24 388                     |
| Fournitures & équipement                                                              | 15 409                     | 16 079                     |
| Frais administration                                                                  | 27 439                     | 29 249                     |
| Occupation bâtiments                                                                  | 85 924                     | 84 519                     |
| Salaires et avantages sociaux                                                         | 837 718                    | 765 684                    |
|                                                                                       | <strong>1 285 040</strong> | <strong>1 374 618</strong> |
| <strong>Excédent des revenus sur les dépenses</strong>                                | <strong>69 901</strong>    | <strong>31 973</strong>    |



# ÉTATS FINANCIERS

## Analyse des revenus et dépenses

Le Centre Victoria pour femmes (Sudbury)  
Analyse des revenus et des dépenses  
Pour l'exercice clos le 31 mars 2026

|                                                                                             | MSESSC<br>Fem-Aide<br>Appui t. &<br>renforcement<br>capacités<br>\$ | MSESSC<br>Traite des<br>personnes<br>\$ | MSESSC<br>Services aux<br>victimes<br>Sudbury &<br>Algoma<br>\$ | Fonction-<br>nement<br>\$ | Total<br>\$      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|
| <b>Revenus</b>                                                                              |                                                                     |                                         |                                                                 |                           |                  |
| Subventions                                                                                 |                                                                     |                                         |                                                                 |                           |                  |
| Ministère des services à l'enfance et des<br>services sociaux et communautaires<br>(MSESSC) | 688 141                                                             | -                                       | 585 007                                                         | -                         | 1 273 148        |
| Prélèvements de fonds                                                                       | -                                                                   | -                                       | -                                                               | 10 546                    | 10 546           |
| Intérêts                                                                                    | -                                                                   | -                                       | -                                                               | 10 235                    | 10 235           |
| Revenus divers                                                                              | -                                                                   | -                                       | -                                                               | 61 012                    | 61 012           |
|                                                                                             | <b>688 141</b>                                                      | <b>-</b>                                | <b>585 007</b>                                                  | <b>81 793</b>             | <b>1 354 941</b> |
| <b>Dépenses</b>                                                                             |                                                                     |                                         |                                                                 |                           |                  |
| Amortissement                                                                               | -                                                                   | -                                       | -                                                               | 4 013                     | 4 013            |
| Autres dépenses                                                                             | 58 099                                                              | -                                       | 28 215                                                          | 1 372                     | 87 686           |
| Communications                                                                              | 146 935                                                             | -                                       | 54 306                                                          | -                         | 201 241          |
| Déplacements du personnel                                                                   | 14 420                                                              | -                                       | 7 985                                                           | -                         | 22 405           |
| Formation & recrutement                                                                     | 1 501                                                               | -                                       | 1 704                                                           | -                         | 3 205            |
| Fournitures & équipement                                                                    | 7 896                                                               | -                                       | 7 513                                                           | -                         | 15 409           |
| Frais administration                                                                        | 12 802                                                              | -                                       | 13 239                                                          | 1 398                     | 27 439           |
| Occupation bâtiments                                                                        | 36 907                                                              | -                                       | 49 017                                                          | -                         | 85 924           |
| Salaires et avantages sociaux                                                               | 409 581                                                             | -                                       | 423 028                                                         | 5 109                     | 837 718          |
|                                                                                             | <b>688 141</b>                                                      | <b>-</b>                                | <b>585 007</b>                                                  | <b>11 892</b>             | <b>1 285 040</b> |
| <b>Excédent des revenus sur les<br/>dépenses</b>                                            | <b>-</b>                                                            | <b>-</b>                                | <b>-</b>                                                        | <b>69 901</b>             | <b>69 901</b>    |

# CONTACTEZ-NOUS

## Centre Victoria pour femmes

### ELLIOT LAKE

31 A rue Manitoba  
Elliot Lake, ON P5A 2A7

**Tél:** 705-461-6120

**Télec :** 705-670-2645

elliottlake@centrevictoria.ca

### SAULT STE-MARIE

111 rue Elgin, suite 302  
Sault Ste-Marie, ON P6A 6L6

**Tél :** 705-253-0049

**Télec :** 705-670-2645

ssm@centrevictoria.ca

### SUDBURY

584 avenue Clinton, suite 103  
Sudbury, ON P3B 2T2

**Tél :** 705-670-2517

**Télec :** 705-670-2645

info@centrevictoria.ca

### WAWA

65B avenue Broadway  
Wawa, ON P0S 1K0

**Tél :** 705-856-0065

**Télec :** 705-670-2645

wawa@centrevictoria.ca



[www.centrevictoria.ca](http://www.centrevictoria.ca)



@CVFSudbury



@centrevictoriapourfemmes



@centrevictoriapourfemmes



[www.femaide.ca](http://www.femaide.ca)



@FemaideON



@femaideon



@femaide-on